

KLASA: 001-02/24-01/7

URBROJ: ZET-B100000-24-1

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18, 110/18 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 32/20), članka 13. stavka 1. točke 5. Zakona o žičarama (Narodne novine 96/18) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. (potpuni tekst od 27. prosinca 2023.), uz prethodnu suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba, Uprava društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska ulica 105, dana 02.05.2024. donijela je

OPĆE UVJETE **isporuke komunalne usluge** **javnog prijevoza putnika žičarom**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se općim uvjetima isporuke komunalne usluge javnog prijevoza putnika žičarom (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge javnog prijevoza putnika žičarom, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Isporučitelj komunalne usluge, komunalnu uslugu javnog prijevoza putnika žičarom, obavlja na temelju Odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti usluge javnog prijevoza putnika žičarom i davanju na upravljanje i održavanje objekata i opreme Žičare Sljeme (Službeni glasnik Grada Zagreba 42/23).

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. „Komunalna usluga“ je javni linijski prijevoz putnika žičarom te upravljanje i održavanje žičare i građevina namijenjenih obavljanju djelatnosti javnog prijevoza putnika žičarom (dalje u tekstu: prijevoz putnika).

2. „Isporučitelj komunalne usluge“ je trgovačko društvo Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska ulica 105 (dalje u tekstu: prijevoznik).

3. „Korisnik komunalne usluge“ je osoba koja se koristi uslugom javnog prijevoza putnika žičarom (dalje u tekstu: putnik).

II. UVJETI ISPORUKE USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA

Članak 3.

(1) Prijevoznik je dužan osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje komunalne usluge, održavati žičaru i građevine namijenjene obavljanju djelatnosti javnog prijevoza putnika žičarom, objekte i opremu u stanju funkcionalne sposobnosti.

(2) Prijevoznik je dužan u obavljanju djelatnosti postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.

(3) Prijevoznik je dužan poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga i sigurnosti.

(4) Obavijest o promjeni u obavljanju usluge prijevoza putnika, prijevoznik će pravovremeno objaviti preko sredstava javnog priopćavanja.

Članak 4.

- (1) Prijevoznik se obvezuje ugovoreni prijevoz putnika obavljati točno, prema voznom redu.
- (2) Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje prijevoznik ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.

Članak 5.

- (1) Prijevoznik je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza.
- (2) O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane preko sredstava javnog informiranja.

III. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 6.

- (1) Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim uvjetima.
- (2) Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu prijevozniku, žičari, objektima, opremi i građevinama namijenjenim obavljanju djelatnosti javnog prijevoza putnika žičarom.
- (3) Ukrcaj i iskrcaj putnika dozvoljen je na Donjoj postaji, Međupostaji Brestovac i Gornjoj postaji.
- (4) Putnik je obavezan, pri izlasku iz kabine žičare, što prije, bez zaustavljanja, napustiti područje izlaza i trase žičare te osloboditi izlazni prostor.

Članak 7.

- (1) Cijena komunalne usluge, vrste karata, način plaćanja te drugi uvjeti utvrđuju se cjenikom koji donosi prijevoznik uz prethodnu suglasnost gradonačelnika sukladno posebnom zakonu koji propisuje komunalno gospodarstvo.
- (2) Prijevoznik je dužan cjenik usluge prijevoza objaviti na svojoj oglasnoj ploči i na svojim mrežnim stranicama.

Članak 8.

- (1) Putnik uslugu prijevoza plaća kupovinom vozne karte te je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu voznu kartu odnosno drugu odgovarajuću ispravu.
- (2) Putnik voznu kartu kupuje na prodajnim mjestima koja odredi prijevoznik.
- (3) Svi putnici moraju imati voznu kartu, bez obzira na to plaćaju li ju sami ili za nju trošak podmiruju druge pravne ili fizičke osobe, osim osoba koje su prema posebnim odlukama oslobođene plaćanja vozne karte.

Članak 9.

- (1) Putnik ulazi u ugovorni odnos s prijevoznikom kupovinom vozne karte ili na drugi propisani način kojim se ugovara pružanje usluge prijevoza.
- (2) Putnik ulaskom u ugovorni odnos s prijevoznikom prihvaća odredbe ovih uvjeta.

Članak 10.

- (1) Putnik u kabini žičare smije zauzeti samo jedno mjesto, a najveći dopušteni broj putnika u kabini je deset.
- (2) Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u kabinu i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.
- (3) U kabinu ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu mogle ugroziti sigurnost putnika te osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

(4) Osobe s invaliditetom kojima je neophodna pomoć druge osobe i djeca s teškoćama u razvoju moraju imati pratitelja.

(5) Osobe s invaliditetom mogu na ukrcajnom peronu zatražiti pomoć za ulazak/izlazak iz kabine.

Članak 11.

(1) Putnik može u kabinu žičare unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu (sanjke i slično) i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika te je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi.

(2) Strogo je zabranjeno unošenje u kabinu žičare vozila s motornim ili električnim pogonom.

(3) Ručnu prtljagu i drugu opremu potrebno je smjestiti tako da zauzima što manje prostora u kabini, da ne ometa niti da na bilo koji način ugrožava ostale putnike, a dječja kolica putnik je dužan, prije ulaska u kabinu, sklopiti i prilagoditi prostoru kabine za prijevoz, kako ne bi došlo do ugrožavanja sigurnosti putnika.

(4) Ručna prtljaga koja se unosi u kabinu ne smije biti dimenzija većih od 80 x 50 x 40 cm ili teža od 30 kg.

(5) Predmete nađene u kabini te u objektima žičare, Voditelj Žičare dužan je dostaviti nadležnoj službi prijevoznika.

Članak 12.

(1) Zabranjeno je u kabinu unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika te tehničkog i ostalog osoblja.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kad su na službenom zadatku dopušteno je unošenje osobnog oružja u kabinu sukladno posebnim propisima.

Članak 13.

(1) Putniku je zabranjeno:

- unositi u kabinu žičare prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama ovih uvjeta;
- ometati tehničko i ostalo osoblje u obavljanju službe;
- ometati i uznemiravati ostale putnike;
- bacati otpatke i oštećivati žičaru i postavljene oznake, znakove i obavijesti;
- konzumirati hranu, alkohol i pušiti u kabini;
- ometati naplatu i kontrolu vozne karte,
- ometati ulaženje i izlaženje iz kabine i smještaj putnika;
- ulaziti na koturaljkama u prostor i kabinu žičare;
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata i nasilno otvarati vrata kabine;
- za vrijeme vožnje u kabini žičare kretati se po kabini, naslanjati se na vrata ili ih nasilno otvarati.

(2) Tehničko i ostalo osoblje će od putnika koji postupuje suprotno stavku 1. ovoga članka zatražiti da napusti prostor žičare.

(3) Za sve štete koje pretrpe putnici, a kojima je uzrok nepridržavanje odredbi ovih uvjeta ili općih akata prijevoznika, prijevoznik neće snositi nikakvu odgovornost.

Članak 14.

(1) Slijepi osobe imaju pravo u kabinu žičare uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa, a treneri pasa, pse u školovanju. U kabinu se smije uvesti i pas/štenac na socijalizaciji u obitelji.

(2) Psi iz stavka 1. ovoga članka moraju nositi službenu ormu.

Članak 15.

(1) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas visine grebena do 30 cm, mačke i pitome male životinje) u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.

(2) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa koji u grebenu imaju više od 30 cm, ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a vlasnik ima propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.

(3) U kabini se može prevoziti samo jedan kućni ljubimac.

(4) Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u kabinu odgovoran je za njegovo ponašanje i dužan je nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u kabini ili onečisti kabinu.

(5) Zabranjen je prijevoz opasnih pasa, određenih posebnim propisima.

(6) Putnik koji putuje s kućnim ljubimcem dužan je:

- nositi pribor za čišćenje fekalija;
- očistiti površinu u kabini koju njegov kućni ljubimac onečisti.

Članak 16.

(1) U kabinu žičare ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim stanje, ponašanjem ili stvarima mogle ugroziti siguran rad žičare ili ostale putnike, te će se takve osobe prema potrebi udaljiti s područja ukrcajno/iskrcajne zone žičare.

(2) Ako osobe iz stavka 1. ovoga članka dobrovoljno ne napuste područje ukrcajno/iskrcajne zone žičare, osoblje žičare će zatražiti pomoć nadležne policijske uprave.

Članak 17.

(1) Prilikom korištenja žičare, putnici su obvezni i:

- poštovati odredbe ovih uvjeta i drugih općih akata prijevoznika, kao i usmene upute redara, izvršnih radnika na žičari i drugih ovlaštenih osoba prijevoznika na žičari, i to pri ulazu na žičaru, tijekom vožnje i pri izlasku sa žičare,

- u slučaju nastanka izvanrednog događaja na žičari poštovati upute žurnih službi, izvršnih radnika na žičari i drugih ovlaštenih osoba prijevoznika na žičari te pisane oznake i upute za evakuaciju,

- poštovati oznake koje se odnose na pristup i korištenje žičare i postupati na način da svojim ponašanjem ne ugrožavaju svoju sigurnost, sigurnost drugih te sigurnost rada žičare.

(2) Strogo je zabranjena aktivacija kočnice za slučaj opasnosti bez potrebe, kao i ulazak u označene službene prostorije žičare.

Članak 18.

(1) U slučaju izvanredne situacije na žičari koja bi mogla ugroziti sigurnosti putnika i prometa, tehničko osoblje zaustavlja rad žičare te provodi mjere osiguranja komunikacije i zaštite putnika sukladno planovima evakuacije koje su utvrdile službe prijevoznika nadležne za sigurnost i zaštitu na radu.

(2) Tehničko osoblje žičare je osposobljeno za pružanje prve medicinske pomoći putnicima.

(3) Nakon zaustavljanja žičare zbog izvanredne situacije, žičara ne prometuje sve do uspostave potpune sigurnosti za odvijanje prometa.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

(1) Način i uvjeti ostvarivanja prava putnika objavljeni su na mrežnoj stranici prijevoznika.

(2) Pohvale i pritužbe putnici kao potrošači mogu podnositi na adresu prijevoznika Ozaljska ulica 105, 10000 Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: javnost@zet.hr.

Članak 20.

(1) Ovi uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Zagreba i na mrežnoj stranici Grada Zagreba (www.zagreb.hr), na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici prijevoznika (www.zet.hr) te na vidljivim mjestima na žičari.

(2) Danom stupanja na snagu ovih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti prijevoza Žičarom Sljeme od Broj: ZET-UU-24/22 od 08.03.2022.

(3) Ovi uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

Zagrebački električni tramvaj d.o.o.
Predsjednik Uprave

Marko Bogdanović

